

คู่มือการติดต่อราชการ

1. งานตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคม และ อุปกรณ์สื่อสาร
2. งานเชื่อมโยงเครือข่าย ICT
3. งานติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมเคลื่อนที่ (MSAT)
4. งานติดตั้งระบบประชุมวิดีโอทางไกล (VCS)

ส่วนติดตามประเมินผล

กันยายน 2552

คู่มือการติดต่อราชการงานตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร

1.	ผู้ให้บริการ (ลูกค้า) แจ้งการจัดซื้อ / ศสส. ตรวจสอบการจัดซื้อ	-
2.	ศสส. ตรวจสอบและแก้ปัญหาเบื้องต้น (ได้ / ไม่ได้)	30 นาที
3.	ศสส. ขออนุมัติ ปมท. ตรวจสอบ	30 นาที
4.	ศสส. ตรวจสอบและรายงานผล	2 ชั่วโมง
5.	ศสส. ตรวจสอบอุปกรณ์ และรายงานผล	4 ชั่วโมง
	รวมระยะเวลา	7 ชั่วโมง

หมายเหตุ การนับระยะเวลาตรวจสอบ

- นับเมื่ออุปกรณ์ (อะไหล่) พร้อม (ไม่รออะไหล่)
- ไม่นับวันเดินทาง

คู่มือการติดต่อราชการงานตรวจซ่อมอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร
กระบวนการ งานตรวจซ่อมอุปกรณ์เครือข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร

หน่วยงาน/ผู้รับบริการ	ขั้นตอน	หมายเหตุ
1. ผู้ใช้บริการแจ้งการขัดข้อง/ ศสส.พบการขัดข้อง	ผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) แจ้งการขัดข้อง ศสส. ตรวจสอบการขัดข้อง ↓	
2. ศสส. แก้ปัญหาเบื้องต้น	ศสส. แก้ปัญหาเบื้องต้น ↓	
3. ศสส.	ศสส. แก้ไขปัญหาได้ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ศสส. แก้ไขปัญหาไม่ได้ ↓	
4. ศสส.	ศสส. ขออนุมัติ ปมท. ตรวจสอบ (ปมท. มอบอำนาจให้ ผอ. ศสส.) ↓	
5. ศสส.	ศสส. ตรวจสอบและรายงานผล	

(30 นาที) (30 นาที) (2 ชั่วโมง) (4 ชั่วโมง)

รวมระยะเวลา 7 ชั่วโมง

- นับเมื่ออุปกรณ์ (อะไหล่) พร้อม (ไม่รออะไหล่)
- ไม่นับวันเดินทาง

คู่มือการติดต่อราชการงานเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาคไทย

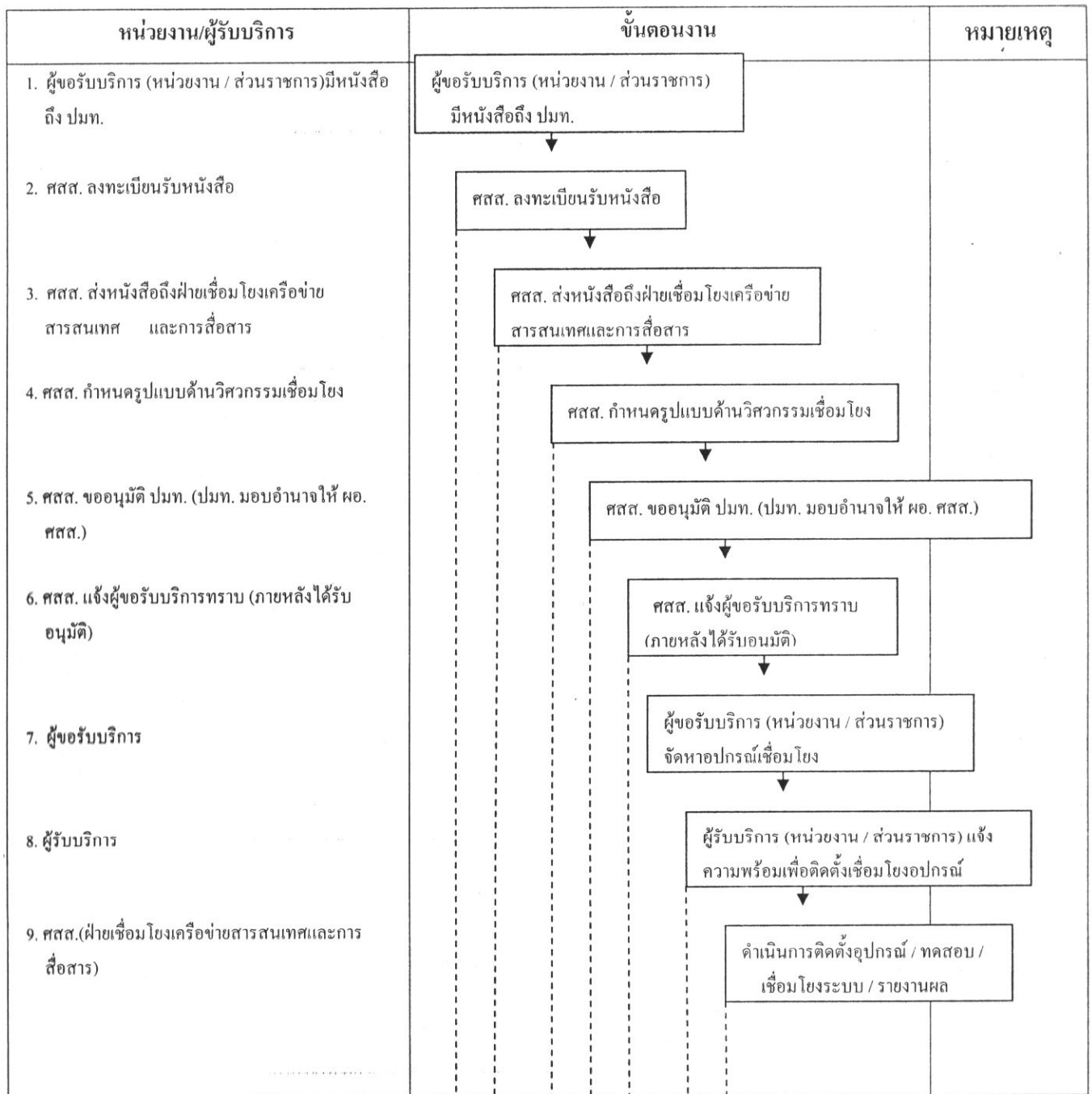
1.	ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน/ส่วนราชการ) มีหนังสือถึง ปมท.	.
2.	ศสส. ลงทะเบียนรับหนังสือ	20 นาที
3.	ศสส. ส่งหนังสือถึงฝ่ายเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและสื่อสาร	30 นาที
4.	ศสส. กำหนดรูปแบบด้านวิศวกรรมเชื่อมโยง	7 วัน
5.	ศสส. ขออนุมัติ ปมท. (ปมท. มอบอำนาจให้ผอ.ศสส.)	2 วัน
6.	ศสส. แจ้งผู้ขอรับบริการทราบ (ภายหลังได้รับอนุมัติ)	10 นาที
7.	ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยง	-
8.	ผู้รับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) แจ้งความพร้อมเพื่อกติดตั้งเชื่อมโยงอุปกรณ์	2 วัน
9.	ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ / ทดสอบ / เชื่อมโยงระบบ / รายงานผล	5 วัน
	รวมระยะเวลา	7 ชั่วโมง

หมายเหตุ การนับระยะเวลาการให้บริการ

- ไม่นับวันเดินทาง / ไม่นับช่วงรออนุมัติ
- เริ่มนับระยะเวลาเมื่อเริ่มติดตั้ง ณ จุดติดตั้ง
- ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) เป็นผู้จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยง

คู่มือการติดต่อราชการงานเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาไทย์

กระบวนการงาน งานเชื่อมโยงเครือข่าย ICT มหาไทย์



(20 นาที)(30 นาที) (7 วัน)(2 วัน)(10 นาที)(2 วัน) (5 วัน) รวมระยะเวลา 17 วัน

- ไม่นับวันเดินทาง / ไม่นับช่วงรออุปกรณ์
- เริ่มนับระยะเวลาเมื่อเริ่มติดตั้ง ณ จิตติดตั้ง
- ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) เป็นผู้จัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยง

คู่มือการติดต่อราชการงานติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมเคลื่อนที่ (MSAT)

1.	ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) มีหนังสือถึง ปมท.	
2.	ศสส. ลงทะเบียนรับหนังสือ	20 นาที
3.	ศสส. ส่งหนังสือถึงฝ่ายระบบวิทยุและดาวเทียม	40 นาที
4.	ศสส. ขออนุมัติ ปมท. (ปมท. มอบอำนาจให้ ผอ.ศสส.)	1 ชั่วโมง
5.	ศสส. แจ้งผู้ขอรับบริการทราบ (ภายหลังได้รับอนุมัติ)	10 นาที
6.	ศสส. มีหนังสือถึงกองกำกับการตำรวจทางหลวง ขอรับการสนับสนุนรถยนต์นำขบวน	20 นาที
7.	ศสส. เตรียมอุปกรณ์ / รถยนต์สื่อสารดาวเทียม	3 ชั่วโมง
8.	ศสส. ดำเนินการติดตั้ง / ทดสอบ / เชื่อมโยง / วางเครือข่ายสื่อสาร	3 ชั่วโมง
	รวมระยะเวลา	8.30 ชั่วโมง

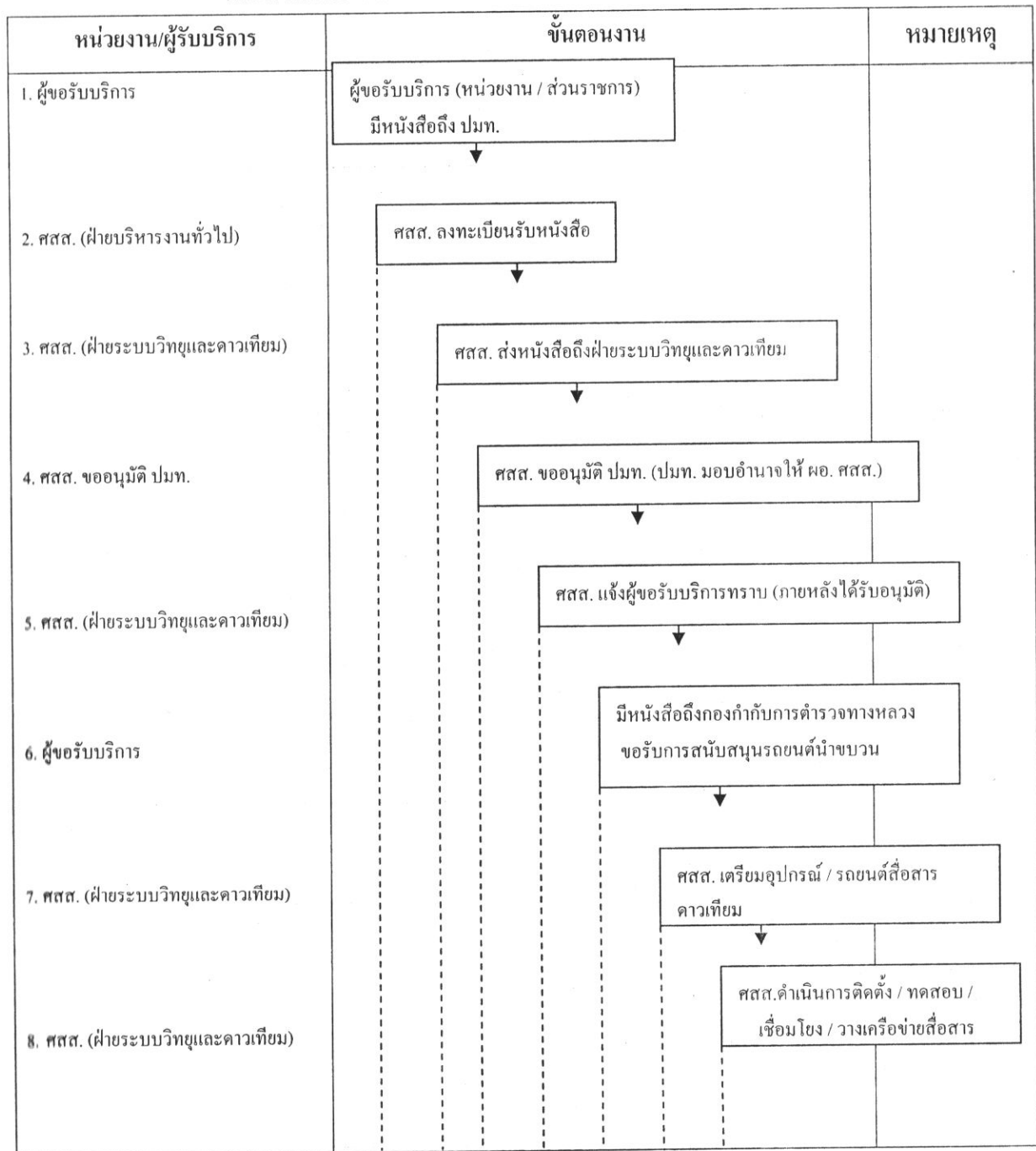
หมายเหตุ การนับระยะเวลาการให้บริการ

- ไม่นับวันเดินทาง

- เริ่มนับระยะเวลาเมื่อเริ่มติดตั้ง ณ จุดติดตั้ง

คู่มือการติดต่อราชการงานติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมเคลื่อนที่ (MSAT)

กระบวนการงาน งานติดตั้งระบบสื่อสารดาวเทียมเคลื่อนที่ (MSAT)



(20นาที)(40นาที) (1ชม.)(10นาที)(20นาที)(3 ชม.)(3 ชม.)

รวมระยะเวลา 8.30 ชั่วโมง

- ไม่นับวันเดินทาง
- เริ่มนับระยะเวลาเมื่อเริ่มติดตั้ง ณ จัตุรัส

คู่มือการติดต่อราชการและติดตั้งระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)

1.	ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) มีหนังสือถึง ปมท.	
2.	ศสส. ลงทะเบียนรับหนังสือ	20 นาที
3.	ศสส. ส่งหนังสือถึงฝ่ายระบบวีดิทัศน์ทางไกลและการประชุม (หน่วยงานรับผิดชอบ)	40 นาที
4.	ศสส. ขออนุมัติ ปมท. (ปมท. มอบอำนาจให้ ผอ. ศสส.)	1 ชั่วโมง
5.	ศสส. แจ้งผู้ขอรับบริการทราบ ภายหลังจากได้รับอนุมัติ	10 นาที
6.	ผู้ขอรับบริการ (หน่วยงาน / ส่วนราชการ) ประสานงานกับ สำนักงานจังหวัดทราบเรื่องขอใช้ระบบ VCS (ในส่วนภูมิภาค)	
7.	ศสส. เตรียมอุปกรณ์	50 นาที
8.	ศสส. ติดตั้ง / ทดสอบ / เชื่อมโยงระบบเพื่อการใช้งาน / รายงานผล	4 ชั่วโมง
	รวมระยะเวลา	7 ชั่วโมง

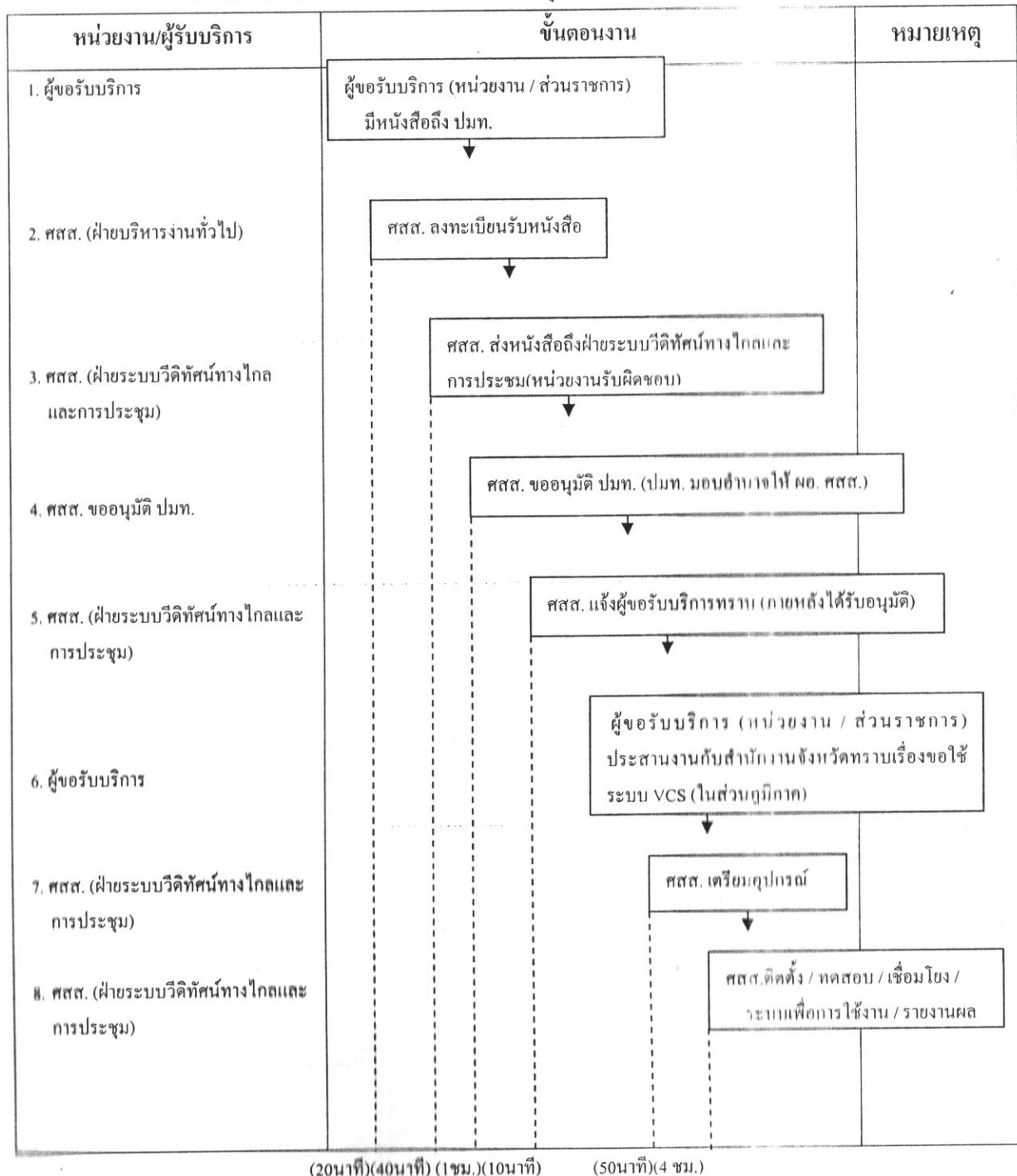
หมายเหตุ

การนับระยะเวลาการให้บริการ

- ไม่นับวันเดินทาง
- เริ่มนับระยะเวลาเมื่อเริ่มติดตั้ง ณ จุดติดตั้ง

คู่มือการติดต่อราชการงานติดตั้งระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)

กระบวนการงาน งานติดตั้งระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)



รวมระยะเวลา 7 ชั่วโมง

- ไม่นับวันเดินทาง
- เริ่มนับระยะเวลาเมื่อเริ่มติดตั้ง ณ จิตติดตั้ง