



*****สรุปผลการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและ
จังหวัด มีความพร้อมรับการประเมินตรวจรับรองและ
มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**

เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๖

ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ ฯ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร ๐-๒๖๒๒-๐๙๖๐

สรุปผลการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด
มีความพร้อมรับการประเมินตรวจรับรองและมุ่งสู่
การเป็นองค์กรแห่งคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๖
ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร

๑. ความเป็นมา

กระทรวงมหาดไทย จัดทำโครงการบูรณาการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหารสถาบันดำรงราชานุภาพ และสำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ร่วมกันดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยหลายกิจกรรมด้วยกัน เช่น การพัฒนาที่มงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประชุมและนิเทศงานจังหวัด และการติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทาง PMQA โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรส่วนกลางและจังหวัดให้ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำเครื่องมือในการบริหารจัดการที่เหมาะสมไปใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัดมีความพร้อมรับการตรวจรับรองและมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร ได้เชิญหน่วยงานที่ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด ประจำปี ๒๕๕๕ เพื่อเป็นต้นแบบการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน (Best Practices) ให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และจังหวัด

๒. สรุปผลการสัมมนา ฯ

นายจรินทร์ จักกะพาก รองปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานการเปิดการสัมมนา โดยเน้นย้ำให้ทุกส่วนราชการที่เข้าร่วมสัมมนา ฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งแต่ละหมวดมีความสำคัญ มีกลไก และกระบวนการทำงานที่ชัดเจน เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้เกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่ และขอบคุณส่วนราชการที่ให้ความสำคัญส่งผู้แทนร่วมเป็นวิทยากรบรรยาย/อภิปราย ให้ผู้เข้าร่วมสัมมนา ฯ ประกอบด้วย กระทรวงพลังงาน กรมบัญชีกลาง กรมศุลกากร กรมการประชาสัมพันธ์ จังหวัดสมุทรสงคราม และผู้แทนจากสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มาบอกเล่าประสบการณ์ว่าทำอย่างไร ถึงได้ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สรุปผลการบรรยาย/อภิปราย

หมวด ๑ รางวัลความเป็นเลิศด้านการนำองค์กร

อภิปรายโดยนางวารุณี เตยต่อวงศ์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

ที่	ประเด็น	สิ่งที่ได้จากวิทยากร
๑.	การบอกเล่า ประสบการณ์ของ ความสำเร็จ	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินงานตามกรอบ PMQA และทบทวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง • ตั้งคณะทำงานรับผิดชอบแต่ละหมวด • ทีมงานที่ดี • การได้รับการสนับสนุนงบประมาณ • การปรับปรุงผลการดำเนินงาน ติดตามและทบทวนผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
๒.	จุดเด่นของการได้รับ รางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารให้ความสำคัญในการถ่ายทอดนโยบายไปสู่ผู้ปฏิบัติ และให้การสนับสนุนทรัพยากรและเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง • ผู้บริหารมีความเข้าใจ PMQA เป็นอย่างดี
๓.	จุดมุ่งเน้นเพื่อนำไปสู่รางวัล คุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • รางวัลไม่ใช่สิ่งสำคัญแต่สิ่งสำคัญ คือการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายและตอบสนองความต้องการของประชาชน
๔.	เทคนิคการเขียน	<ul style="list-style-type: none"> • ตามกรอบของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ
๕.	เทคนิคการนำเสนอ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารร่วมในการนำเสนอ กระชับ และตรงประเด็น
๖.	แรงจูงใจการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การยกย่องชมเชยทีมงาน และบุคลากรผู้รับผิดชอบ • การให้รางวัลบุคลากรที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งเงินรางวัล และการศึกษาดูงาน
๗.	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ของการได้รับรางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้นำองค์กรมุ่งเน้นและจริงจังและให้ความสำคัญ • ที่ปรึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจ • ปรับปรุงแผนการพัฒนากองศกรทุกปี เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • การสร้างแรงจูงใจ ให้กับบุคลากร
๘.	การทำให้ PMQA มีชีวิตและยั่งยืนอยู่ใน องค์กร	<ul style="list-style-type: none"> • การบูรณาการการทำงานตามกรอบ PMQA และเชื่อมโยงประสานเป็นเนื้อเดียวกัน

หมวด ๒ รางวัลความเป็นเลิศด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

อภิปรายโดยนายกุลเศรษฐ์ ลิ้มปิยาร ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จากกรมบัญชีกลาง

ที่	ประเด็น	สิ่งที่ได้จากวิทยากร
๑.	การบอกเล่าประสบการณ์ของความสำเร็จ	<ul style="list-style-type: none"> • การทำความเข้าใจกับการดำเนินงานตามกรอบ PMQA อย่างจริงจัง • การบูรณาการการดำเนินงานภายในหน่วยงาน และศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอกที่ได้รับรางวัล • ตั้งคณะทำงานรับผิดชอบแต่ละหมวด • ทีมงานที่ดี • หลักการดำเนินงาน จุดด้อย คือ “โอกาสในการพัฒนา” • หลักการสำคัญ คือ การกำกับแบบเข้าใจ คาดหวังได้ “Samart Regulator และ Butler service” • แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร และเชิญบุคคลภายนอกให้ความรู้
๒.	จุดเด่นของการได้รับรางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • แผนยุทธศาสตร์มีความยืดหยุ่นสามารถปรับได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง • การเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ
๓.	จุดมุ่งเน้นเพื่อนำไปสู่รางวัลคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • รางวัลคือผลพลอยได้ แต่ที่สำคัญคือ การดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายและตอบสนองความต้องการของประชาชน
๔.	เทคนิคการเขียน	<ul style="list-style-type: none"> • ตามกรอบของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยให้คณะทำงานแต่ละหมวดร่วมกันยกร่างและนำมาบูรณาการร่วมกัน
๕.	เทคนิคการนำเสนอ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารร่วมในการนำเสนอ กระชับ และตรงประเด็น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมนำเสนอ
๖.	แรงจูงใจการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณ และให้รางวัล
๗.	ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการได้รับรางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารให้ความสำคัญ • การดำเนินการในรูปแบบของคณะทำงาน • ที่ปรึกษาของกรมฯ สามารถประสานเชื่อมโยงการดำเนินงานกับผู้บริหารระดับสูง • ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร • ความเข้าใจในบทบาทภารกิจขององค์กร
๘.	การทำให้ PMQA มีชีวิตและยั่งยืนอยู่ในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินการตามกรอบ PMQA เป็นเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ และลดขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ • มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน คือลูกค้าสามารถคาดหวังได้

หมวด ๓ รางวัลความเป็นเลิศด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้

อภิปรายโดยนางสาวจุฑามาส มามะลักษณ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ และ

นางสาวสุวิสา ลิมส์จจาพาณิชย์ เกสัชกรชำนาญการ จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ที่	ประเด็น	สิ่งที่ได้จากวิทยากร
๑.	การบอกเล่า ประสบการณ์ของ ความสำเร็จ	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินในรูปของคณะกรรมการและคณะทำงาน • หลักคิด "คิดเล็ก ๆ แต่ทำให้สำเร็จ" • จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน • จัดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามภารกิจของหน่วยงาน • เรี่ยนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านกิจกรรมต่าง ๆ • แลกเปลี่ยนความรู้หรือทักษะระหว่างบุคลากรภายในจังหวัดผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่จังหวัดจัดขึ้น • ทีมงานที่ดี
๒.	จุดเด่นของการได้รับ รางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน • มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ เพื่อการบริการประชาชน
๓.	จุดมุ่งเน้นเพื่อนำไปสู่ รางวัลคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • รางวัลไม่ใช่สิ่งสำคัญแต่เป็นผลพลอยได้ แต่ที่สำคัญคือสามารถบริการประชาชนได้ตรงตามความต้องการ
๔.	เทคนิคการเขียน	<ul style="list-style-type: none"> • ตามกรอบของสำนักงาน ก.พ.ร. และศึกษาเพิ่มเติมจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
๕.	เทคนิคการนำเสนอ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหาร และทีมงานร่วมกันนำเสนอให้เนื้อหากระชับและตรงประเด็นมากที่สุด โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมในการนำเสนอ
๖.	แรงจูงใจการ ดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • แรงจูงใจในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นร่วมกันทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน • สร้างความรัก ความสามัคคี และผูกพันระหว่างคณะทำงานและบุคลากรของส่วนราชการ
๗.	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ของการได้รับรางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • การนำ "วิสัยทัศน์" มาเป็นโจทย์หลักเพื่อหาคำตอบ • ผู้บริหารของจังหวัดร่วมพัฒนาองค์กร (PMQA) • คณะทำงานจากทุกส่วนราชการมีความมุ่งมั่นตั้งใจเรียนรู้ร่วมกัน
๘.	การทำให้ PMQA มี ชีวิตและยั่งยืนอยู่ใน องค์กร	<ul style="list-style-type: none"> • การพัฒนาคุณภาพ PMQA ให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการบริหารราชการตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง

หมวด ๕ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

อภิปรายโดยดร. ขนิษฐา กาญจนรังษิณห์ ที่ปรึกษาอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน จากกรมการพัฒนาชุมชน

ที่	ประเด็น	สิ่งที่ได้จากวิทยากร
๑.	การบอกเล่า ประสบการณ์ของ ความสำเร็จ	<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาตามเกณฑ์ PMQA มาอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ • จัดทำในรูปของคณะทำงานที่มีเจ้าหน้าที่จากทุกสำนัก/กอง • สร้างกระบวนการเรียนรู้ PMQA ซึ่งเริ่มตั้งแต่ระดับพื้นฐาน • ทีมงานที่ดี • แรงบันดาลใจเกิดจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด • ทำงานเชิงรุกที่ไม่ต้องรอการสั่งการจากสำนักงาน ก.พ.ร. • สร้างเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ PMQA โดยการจัดทำ ADLI Model คือ A = การตั้งเป้าหมาย D = การปฏิบัติงาน L = การติดตามและปรับปรุง I = การมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร
๒.	จุดเด่นของการได้รับ รางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • มีระบบและนวัตกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ • สร้างนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามกรอบแนวทาง PMQA เช่น ระบบการประเมินการปฏิบัติราชการระดับบุคคล ระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน แผนการบริหารลูกค้า ระบบการจัดการข้อร้องเรียน เป็นต้น • นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการสร้างนวัตกรรม และการ ดำเนินงานอย่างเป็นระบบทุกขั้นตอน
๓.	จุดมุ่งเน้นเพื่อนำไปสู่ รางวัลคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • รางวัลคือผลพลอยได้ แต่ที่สำคัญคือ การดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายและตอบสนองความต้องการของประชาชน
๔.	เทคนิคการเขียน	<ul style="list-style-type: none"> • ตามกรอบของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยที่ปรึกษาของกรม ฯ เป็นผู้ให้ คำแนะนำ
๕.	เทคนิคการนำเสนอ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารร่วมในการนำเสนอ กระชับ และตรงประเด็น โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ร่วมนำเสนอ
๖.	แรงจูงใจการ ดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ชมเชย และมอบรางวัลให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ • ส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับบุคลากรทุกระดับ • มีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มีความเที่ยงตรง และเที่ยง ธรรม
๗.	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ของการได้รับรางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • ความเป็นผู้ให้บริการ • ที่ปรึกษาสามารถประสานเชื่อมโยงการดำเนินงานกับผู้บริหารระดับสูง • มีระบบสื่อสารยุทธศาสตร์หลากหลายวิธีและเน้นให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจง่าย • ความเข้าใจในบทบาทภารกิจขององค์กร • ผู้บริหารให้การสนับสนุน
๘.	การทำให้ PMQA มี ชีวิตและยั่งยืนอยู่ใน องค์กร	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติงานต้องเชื่อมโยง PMQA ให้เข้ากับสิ่งที่ส่วนราชการดำเนินการ อยู่ให้สอดคล้องและเป็นเนื้อเดียวกัน • การสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง

หมวด ๖ รางวัลความเป็นเลิศด้านการจัดการกระบวนการ

อภิปรายโดยนายทวีสิทธิ์ บุญญาภิบาล หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จากกรมปศุสัตว์

ที่	ประเด็น	สิ่งที่ได้จากวิทยากร
๑.	การบอกเล่า ประสบการณ์ของ ความสำเร็จ	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการในรูปของคณะทำงานที่คัดเลือกจากผู้บริหารและบุคลากรระดับปฏิบัติ • การดำเนินงานยึดกรอบ PMQA เป็นหลัก • ความมุ่งมั่นของบุคลากรในการแสวงหาความรู้ ความเข้าใจและทุ่มเทใน การทำงาน • ระดมสมองและวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย • การให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล • การจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร การปรับปรุงองค์กรดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA • ทีมงานที่ดี
๒.	จุดเด่นของการ ได้รับรางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • มีกฎหมายเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน • การมีเป้าหมายเดียวกันคือ ประชาชน • การให้ความสำคัญกับการออกแบบระบบงานและการจัดการกระบวนการ เป็นอย่างยิ่ง
๓.	จุดมุ่งเน้นเพื่อนำไปสู่ รางวัลคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • รางวัลคือผลพลอยได้ แต่ที่สำคัญคือ การดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมาย และตอบสนองความต้องการของประชาชน
๔.	เทคนิคการเขียน	<ul style="list-style-type: none"> • ตามกรอบของสำนักงาน ก.พ.ร. และเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อ สร้างความรู้ความเข้าใจ
๕.	เทคนิคการนำเสนอ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารร่วมในการนำเสนอ กระชับและตรงประเด็น โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ร่วมนำเสนอ
๖.	แรงจูงใจการ ดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การยกย่องชมเชย ประกาศเกียรติคุณ และให้รางวัล
๗.	ปัจจัยแห่ง ความสำเร็จของการ ได้รับรางวัล	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารให้ความสำคัญ และสนับสนุนทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง • มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนางานวิจัยอย่างต่อเนื่อง • ร่วมมือจากบุคลากร รวมทั้งบุคลากรมีความเชี่ยวชาญตามสาขาอาชีพ • ระบบการผลิตที่ได้มาตรฐาน และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงได้ • ปรับปรุงกระบวนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง • ปฏิบัติการเชิงรุกด้วยเทคนิครู้เร็ว เข้าถึงเร็ว และ X - Ray พื้นที่ • มีเครือข่ายการดำเนินงานในระดับพื้นที่
๘.	การทำให้ PMQA มีชีวิตและยั่งยืนอยู่ใน องค์กร	<ul style="list-style-type: none"> • ปรับทัศนคติของบุคลากรให้เห็นว่าการดำเนินงานตามกรอบ PMQA เป็นเครื่องมือที่ช่วยแบ่งเบาภารกิจ และลดขั้นตอนการดำเนินงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ผลการสำรวจความต้องการของรับการสนับสนุน

๓.๑ ผลการสำรวจความต้องการขอรับการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์

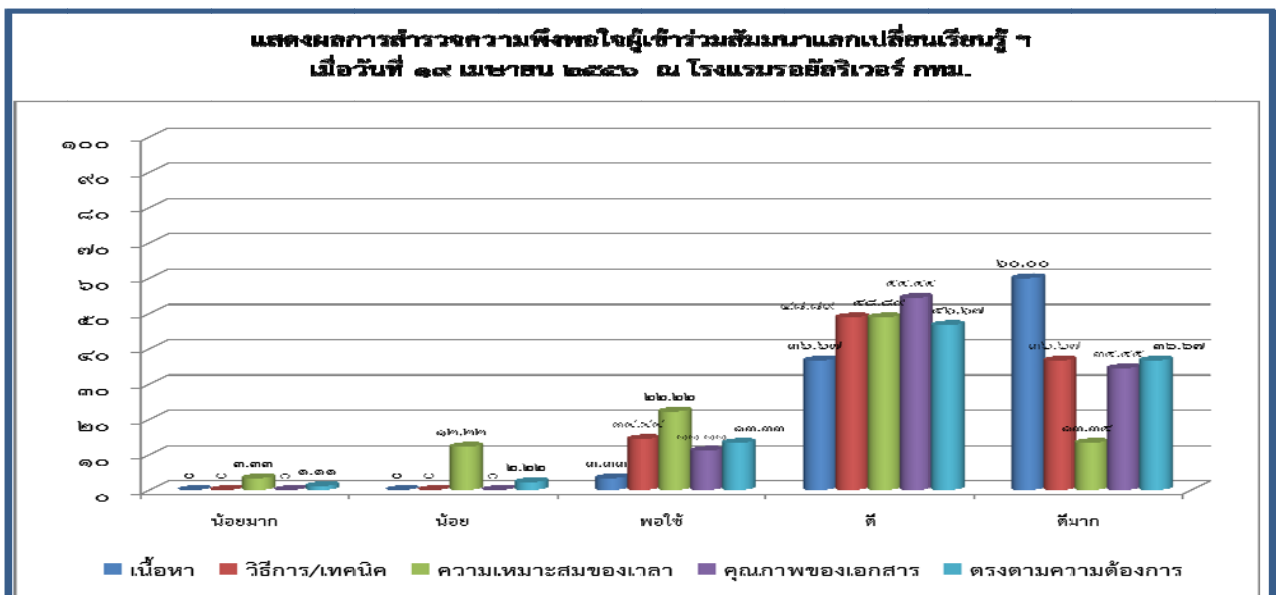
การประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ ซึ่งได้รับความสนใจจากกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมจำนวน ๒๕๒ คน จากเป้าหมายกำหนดไว้ ๒๖๐ คน ซึ่งการสัมมนา ฯ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้สำรวจความต้องการรับการสนับสนุนจากกระทรวงมหาดไทยเพื่อจะได้ให้การสนับสนุนได้ตรงกับความต้องการของกรมในสังกัดและจังหวัด ผลการสำรวจสรุปได้ดังนี้

(๑) ผลประเมินความพึงพอใจ ภาพรวมผู้เข้าร่วมการสัมมนา มีความพึงพอใจในเนื้อหาสาระ วิธีการ/เทคนิค ความเหมาะสมของระยะเวลา และเอกสารประกอบการสัมมนา อยู่ในระดับเกณฑ์ดี - ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑ และแผนภูมิที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯ

ประเด็น	น้อยมาก	น้อย	พอใช้	ดี	ดีมาก
๑. เนื้อหาสาระของการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๐๐.๐๐	๐.๐๐	๓.๓๓	๓๖.๖๗	๖๐.๐๐
๒. วิธีการ/เทคนิคในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๔.๔๔	๔๘.๘๘	๓๖.๖๗
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัด	๓.๓๓	๑๒.๒๒	๒๒.๒๒	๔๘.๘๘	๑๓.๓๓
๔. คุณภาพเอกสารที่ใช้สัมมนา ฯ	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๑.๑๑	๕๕.๕๕	๓๓.๓๓
๕. การจัดสัมมนาครั้งนี้ ตรงตามความต้องการ	๑.๑๑	๒.๒๒	๑๓.๓๓	๔๖.๖๗	๓๖.๖๗
๖. ภาพรวมของการจัดสัมมนาครั้งนี้	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๐๐	๖๑.๑๑	๓๘.๘๘

แผนภูมิที่ ๑ แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฯ



(๒) หลังการหลังการสัมมนาสามารถใช้ประโยชน์ได้จากทุกหมวด รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงผลการสำรวจการใช้ประโยชน์เนื้อหาการอภิปราย

เรื่อง	หมวด PMQA (คน)						
	หมวด ๑	หมวด ๒	หมวด ๓	หมวด ๔	หมวด ๕	หมวด ๖	อื่น ๆ
๗. หลังการสัมมนาสามารถใช้ประโยชน์จากหมวดใด	๔๒	๔๗	๔๘	-	๓๔	๓๑	๘

(๓) ความต้องการให้ส่วนกลางช่วยเหลือ โดยจังหวัดประสบปัญหา PMQA ทุกหมวด อันดับแรกคือ หมวด ๑ รองลงมาหมวด ๖ และต้องการให้ส่วนกลางช่วยเหลือทุกหมวดเช่นกัน อันดับแรก คือ หมวด ๑ รองลงมาหมวด ๒ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ แสดงผลการสำรวจความต้องการขอรับการสนับสนุนจากส่วนกลาง

เรื่อง	หมวด PMQA (คน)						
	หมวด ๑	หมวด ๒	หมวด ๓	หมวด ๔	หมวด ๕	หมวด ๖	อื่น ๆ
๑.จังหวัดประสบปัญหา PMQA หมวดใด	๓๗	๒๖	๒๐	๒๘	๓๐	๓๕	-
๒. หมวดใดที่ต้องการให้ส่วนกลางช่วยเหลือ	๒๕	๑๕	๑๒	๑๐	๗	๘	-

(๔) ความต้องการขอรับการสนับสนุนของจังหวัดรายหมวด รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ แสดงผลการสำรวจความต้องการขอรับการสนับสนุนจากส่วนกลางเป็นรายหมวดของแต่ละจังหวัด

หมวดต้องการให้สนับสนุน	จำนวนจังหวัด	จังหวัดที่ขอรับการสนับสนุน
หมวด ๑	๑๖ จังหวัด	กาฬสินธุ์ เชียงใหม่ ชุมพร นครนายก นราธิวาส บึงกาฬ บุรีรัมย์ อุดรธานี พัทลุง เพชรบูรณ์ แพร่ มหาสารคาม ระนอง สระบุรี ร้อยเอ็ด ประจวบคีรีขันธ์
หมวด ๒	๑๓ จังหวัด	กระบี่ มหาสารคาม ระนอง ชัยนาท ปราจีนบุรี แม่ฮ่องสอน สุราษฎร์ธานี อุตรดิตถ์ ปทุมธานี แพร่ ระยอง ลำพูน สมุทรสาคร
หมวด ๓	๒ จังหวัด	ชัยนาท ภูเก็ต
หมวด ๔	๙ จังหวัด	ตราด เพชรบูรณ์ สมุทรสาคร อุตรดิตถ์ นครปฐม บึงกาฬ แม่ฮ่องสอน ระนอง หนองคาย
หมวด ๕	๘ จังหวัด	กาฬสินธุ์ ฉะเชิงเทรา เพชรบุรี สมุทรสาคร สุโขทัย ศรีสะเกษ อุตรดิตถ์ อำนาจเจริญ
หมวด ๖	๙ จังหวัด	เพชรบูรณ์ ร้อยเอ็ด ภูเก็ต นครปฐม ราชบุรี ลำปาง สุโขทัย สุราษฎร์ธานี และระนอง

(๕) ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้พิจารณาช่วยเหลือจังหวัด

๑) ควรประชุมชี้แจงผู้บริหารจังหวัดให้คุณค่าและความสำคัญกับ PMQA มากขึ้น หรือการถ่ายทอด video conference เพื่อให้ผู้บริหารลงมำกำกับดูแลเอง

๒) จัดอบรมเจ้าหน้าที่ด้าน PMQA ของแต่ละส่วนราชการและสำนักงานจังหวัด

๓) กระทรวงมหาดไทยต้องประกาศนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับ PMQA

๔) ส่วนกลางควรออกไปชี้แจงเสนอแนะจังหวัดให้ยิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ดีขึ้น

๕) ผู้บริหารเห็นความสำคัญของ PMQA

๖) กระทรวงมหาดไทยควรตั้งงบประมาณสนับสนุนจังหวัดและมีรางวัลให้แก่เจ้าหน้าที่
ชัดเจน

.....