

## บทที่ 3 แผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2552 - 2556

---

แผนยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ผลผลิต กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ดังต่อไปนี้

### วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์เป็นเข็มทิศนำทางสู่อนาคต เป็นการพัฒนาระบบ ICT ไปสู่อนาคต เป็นเส้นทางที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ระบบ ICT จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ ดังนี้

มุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะด้วยระบบบริหารจัดการ ICT ที่เป็นสากล และธรรมาภิบาลเพื่อการบูรณาการการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

ทั้งนี้ได้กำหนดนิยามที่เกี่ยวข้องกับวิสัยทัศน์ไว้ดังนี้

### องค์กรอัจฉริยะ

หมายถึงองค์กรที่สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างชาญฉลาด และสามารถปรับตัวเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันอย่างมีเอกลักษณ์ รวมทั้งการสร้างคุณค่าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

### การบูรณาการ

หมายถึง การทำให้สมบูรณ์ โดยการทำให้หน่วยของวิธีสัมพันธ์อิงอาศัยกันอยู่เข้ามาร่วมทำหน้าทีอย่างประสานกลมกลืนเป็นศูนย์รวมหนึ่งเดียวที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ในตัวเอง

### ระบบบริหารจัดการ ICT ที่เป็นสากล

หมายถึง ระบบบริหารจัดการ ICT ที่มีกระบวนการบริหารจัดการ และการบริการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานในระดับสากล

### ระบบบริหารจัดการ ICT ที่เป็นธรรมาภิบาล

หมายถึง การบริหารจัดการระบบ ICT ที่คำนึงถึงการพัฒนาที่สอดคล้องกับหลักนิติธรรม หลักคุณธรรมจริยธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักการรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า

**โดยมีจุดยืนของวิสัยทัศน์ในแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552 – 2556 ดังนี้**

1. ระบบการบริหารและการบริการ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีประสิทธิภาพสูง มีมาตรฐานในระดับสากล
2. บุคลากรมีขีดความสามารถในการใช้ ICT ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจ
3. ระบบ ICT ที่มีความทันสมัย อัจฉริยะ และบูรณาการกันอย่างมีคุณภาพ
4. ศูนย์กลางระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่หน่วยงานทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงมหาดไทยและที่ประชาชน ผู้ใช้บริการ ประทับใจ เชื่อมั่น มีความสุขเมื่อใช้บริการ
5. ระบบ ICT ที่สามารถสนองตอบต่อภารกิจและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
6. พัฒนาระบบ ICT เพื่อขับเคลื่อนสังคมสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ และภูมิปัญญา

### **พันธกิจ (Mission)**

พันธกิจเป็นกรอบ และแนวทางในการดำเนินงานตามหน้าที่ และตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วยพันธกิจ ดังนี้

1. บริหารจัดการระบบ ICT ให้สามารถสนองตอบต่อความต้องการของภารกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นสากล และธรรมาภิบาล
2. พัฒนาโครงข่าย ICT เพื่อรองรับการบริการประชาชน และทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพ และทั่วถึง
3. เสริมสร้างขีดความสามารถ กำลังคนด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีสมรรถนะสูง

### **ยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategic Issue)**

ยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป็นประเด็นสำคัญตามพันธกิจ ที่จะอาศัยการขับเคลื่อนด้วยวิธีการทางยุทธศาสตร์ให้มีการพัฒนาที่แตกต่าง โดดเด่น และก้าวกระโดด ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล

2. การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา
3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT
4. การนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน
5. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT

## เป้าประสงค์การพัฒนา (Strategic Goal)

เป้าประสงค์การพัฒนา คือ เป้าประสงค์ หรือเป็นผลสัมฤทธิ์ที่เป็นผลลัพธ์ ผลผลิตของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ ที่มุ่งหวังจะให้เกิดการบรรลุผลในอนาคต ประกอบด้วย เป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 1 การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล

#### กรอบนิยามของยุทธศาสตร์การพัฒนา

ปรับปรุงการบริหารจัดการและการกำกับดูแล กลไกและกระบวนการในการบริหารจัดการระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีธรรมาภิบาล โดยเน้นความเป็นเอกภาพ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งสู่มาตรฐานสากล

#### เป้าหมายการพัฒนา

- 1.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบเอื้อต่อการบริหารและการพัฒนาประเทศ
- 1.2 หน่วยงาน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีระบบบริหารจัดการที่เป็นสากล
- 1.3 ทรัพยากรด้าน ICT ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเกิดความคุ้มค่าและมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน และประเทศชาติ
- 1.4 หน่วยงานภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานอิเล็กทรอนิกส์สมบูรณ์แบบ

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ 2. การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

#### กรอบนิยามของยุทธศาสตร์การพัฒนา

สังคมที่มีการพัฒนา และการใช้ ICT อย่างชาญฉลาด โดยใช้แนวปฏิบัติของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประชาชนทุกระดับมีความเฉลียวฉลาดและรอบรู้สารสนเทศ สามารถเข้าถึงและใช้สารสนเทศ

อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและสังคม มีการบริหารจัดการ ICT ที่มีธรรมาภิบาล เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสู่เศรษฐกิจและสังคม มีฐานความรู้และนวัตกรรม อย่างยั่งยืนและมั่นคง

#### เป้าหมายการพัฒนา

2.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และปัญญาที่มีคุณภาพของประเทศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

2.2 สังคมมีความปลอดภัย เข้มแข็ง อยู่ดีมีสุขร่วมกัน ด้วยประสิทธิภาพของระบบ ICT มหาดไทย

### **ยุทธศาสตร์การพัฒนาค 3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT**

#### กรอบนิยามยุทธศาสตร์การพัฒนา

พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ICT อันประกอบด้วยด้านข้อมูล ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ (ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์) ให้มีการกระจายอย่างทั่วถึงไปสู่หน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อยกระดับโครงข่าย ICT ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีระบบสารสนเทศ และโครงข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการมัลติมีเดีย ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการใด ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อวิถีชีวิตสมัยใหม่ในสังคมแห่งการเรียนรู้ อีกทั้งมุ่งเน้นการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้สังคมมีความสุข โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่มีศักยภาพทันกับวิวัฒนาการของเทคโนโลยี

#### เป้าหมายการพัฒนา

3.1 มีระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีความทันสมัย รวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถรองรับกับการขยายตัวของกาให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

3.2 โครงข่าย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีศักยภาพพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (Next Generation Network : NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง

3.3 มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน ICT ที่มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อนหน้าที่ 4 การนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน

### กรอบนิยามยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อนหน้า

ให้การส่งเสริม สนับสนุน นวัตกรรมใหม่ๆ ด้าน ICT เพื่อการประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการบริการประชาชน อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

### เป้าหมายการพัฒนา

4.1 มีระบบการบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

4.2 ทุกหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อการดำเนินงานเชิงนโยบายและการบริการ หรือการพัฒนากระบวนการบริการร่วมกัน

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อนหน้าที่ 5 การพัฒนากำลังคนด้าน ICT

### กรอบนิยามยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อนหน้า

เร่งพัฒนากำลังคนสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มีคุณภาพ ศักยภาพ และปริมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้าน ICT เพื่อสร้างโอกาสให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และใช้ ICT อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง

### เป้าหมายการพัฒนา

5.1 กำลังคนด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีปริมาณเพียงพอและคุณภาพระดับเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อนหน้า

5.2 บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การบริการประชาชนและการสร้างความเป็นเลิศของประเทศในบริบทภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

5.3 บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีขีดความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจรรณญาณ และรู้เท่าทัน

ทั้งนี้ได้กำหนดตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา กลยุทธ์/มาตรการ แผนงาน และโครงการ ในแต่ละเป้าหมายการพัฒนา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (แสดงในตารางแผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย )

**ยุทธศาสตร์การพัฒนา (Strategic Issue) และเป้าหมายการพัฒนา (Strategic Goal)**

### **1. การบริหารจัดการระบบ ICT อย่างมีธรรมาภิบาล และเป็นสากล**

#### **เป้าหมายการพัฒนา**

1.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบเอื้อต่อการบริหารและการพัฒนาประเทศ

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** ระดับความสำเร็จของระบบงาน ICT ที่มีการบูรณาการอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นสากล

**ผลผลิต** สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นองค์กรที่มีความพร้อม มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการและบูรณาการระบบ ICT เป็นที่ยอมรับของนานาชาติ

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ระดับความสำเร็จขององค์กรที่มีความเชี่ยวชาญขององค์กรในการบริหารจัดการและบูรณาการระบบ ICT

**มาตรการ** กำหนดแนวทางและนโยบายการบูรณาการระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่เอื้อต่อการบูรณาการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

**แผนงาน** สร้างความร่วมมือ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการและบูรณาการระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

**โครงการ** ยังไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้ แต่มีการดำเนินงานอยู่แล้วในปัจจุบันด้วยทางด่วนข้อมูลของกระทรวงมหาดไทย (MOI Net)

1.2 หน่วยงาน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีระบบบริหารจัดการที่เป็นสากล

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** จำนวนหน่วยงานที่มีระบบบริหารจัดการสากล

**ผลผลิต** การบริหารจัดการ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูง

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ร้อยละของตัวชี้วัดที่แผนแม่บท ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ผ่านเกณฑ์ค่าคะแนนระดับ 4 ขึ้นไป

**มาตรการ** เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการ ICT ของ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย อย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นสากล

**แผนงาน** แผนพัฒนา ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

**โครงการ** 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของกระทรวงมหาดไทย

2. โครงการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินการตามภารกิจที่สำคัญของกระทรวงมหาดไทย

3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

1.3 ทรัพยากรด้าน ICT ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเกิดความคุ้มค่า

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** ระดับความสำเร็จของการบูรณาการของหน่วยงานภายในและภายนอก  
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

**ผลผลิต** หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีการบูรณาการการใช้ทรัพยากรและ  
งบประมาณด้าน ICT ร่วมกันอย่างคุ้มค่า และประหยัด

**ตัวชี้วัดผลผลิต** จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีการใช้ทรัพยากรแบบ  
บูรณาการร่วมกัน

**มาตรการ** บูรณาการใช้ทรัพยากร ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยร่วมกัน ให้เกิด  
ประสิทธิภาพสูงสุด

**แผนงาน** ปรับรูปแบบการใช้ทรัพยากร ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยร่วมกัน ให้ตอบสนอง  
ความต้องการของหน่วยงานในสังกัด

**โครงการ** ยังไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้

1.4 หน่วยงานภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานอิเล็กทรอนิกส์  
สมบูรณ์แบบ

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** จำนวนหน่วยงานมีระบบบริการและ/หรือบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยี  
สมบูรณ์แบบ

**ผลผลิต** หน่วยงานนำ ICT มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน

**ตัวชี้วัดผลผลิต** จำนวนหน่วยงานที่เป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์สมบูรณ์แบบ

**มาตรการ** การพัฒนาให้องค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นสำนักงานเทคโนโลยี  
สมบูรณ์แบบ

**แผนงาน** เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการบริการประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
เป็นองค์กรอัจฉริยะ

**โครงการ**

1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน (สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์)
2. โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)
3. โครงการพัฒนาระบบการตรวจราชการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Inspection)

## 2. การใช้ ICT เพื่อการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

### เป้าหมายการพัฒนา

2.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และปัญญาที่มี  
คุณภาพของประเทศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสู่สังคมอุดมปัญญา

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** ระดับความสำเร็จของการสร้างสรรค์นวัตกรรม องค์ความรู้ นำไปสู่สังคม  
แห่งการเรียนรู้และอุดมปัญญา

- ผลผลิต**
1. มีระบบเครือข่ายอัจฉริยะครอบคลุมทั่วประเทศ
  2. มีระบบสารสนเทศที่ประชาชนสามารถเข้าถึงอย่างเท่าเทียม
  3. มีระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และเป็นแหล่งความรู้และอุดมปัญญา

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ร้อยละของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการสารสนเทศ

(1) มีการบูรณาการระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง (เป็นตัวชี้วัดระดับกรมด้วย)

(2) จำนวนช่องทางการเรียนรู้ระบบสารสนเทศแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง (เป็นตัวชี้วัดระดับกรมด้วย)

**มาตรการ** พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้จากการมีส่วนร่วมภาคประชาชนให้เกิดการเรียนรู้และปัญญาที่มีคุณภาพ แบบพอเพียงและยั่งยืน

**แผนงาน** สร้างศูนย์กลางเรียนรู้ (MOI Excellence Center) สำหรับสังคมอุดมปัญญา

**โครงการ** 1. โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดองค์ความรู้

2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความรู้

3. โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อการประชาสัมพันธ์

2.2 สังคมมีความปลอดภัย เข้มแข็ง อยู่ดีมีสุขร่วมกันด้วยประสิทธิภาพของระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** ระดับความสำเร็จของการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยในพื้นที่  
5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

**ผลผลิต** มีระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ร้อยละของอำเภอใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ติดตั้ง CCTV

**มาตรการ** นำระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สู่สังคมไทยให้ปลอดภัย เข้มแข็ง  
สร้างสุข และเสริมสร้างการปกครองแบบประชาธิปไตย

**แผนงาน** พัฒนาศักยภาพ ระบบรักษาความปลอดภัยด้วย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
ให้ประชาชนสามารถไว้วางใจในความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน

**โครงการ** 1. โครงการติดตั้งระบบ CCTV ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

2. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทย



### 3. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

#### เป้าหมายการพัฒนา

3.1 ระบบ ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีความทันสมัย รวดเร็วทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก สามารถรองรับกับการขยายตัวของกาารให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

#### ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา

1. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีการพัฒนาไปสู่ระบบการให้บริการแบบ Online

2. มีการติดตามและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

**ผลผลิต** บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยสามารถทำงานบนระบบ Online ที่ทันสมัย โดยไม่ต้องเดินทางได้อย่างทั่วถึง และประชาชนผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการของทางราชการแบบ online ได้ทุกภาคส่วน

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ร้อยละต่อจำนวนของข้าราชการและ/หรือประชาชนที่ใช้งานหรือใช้บริการผ่านระบบ Online ได้ตามความต้องการ

**มาตรการ** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับการขยายตัวในการให้บริการทั่วทั้งประเทศ

**แผนงาน** แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

**โครงการ** 1. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย  
2. โครงการปรับปรุงและติดตั้งอุปกรณ์บริหารจัดการเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย

3.2 โครงข่าย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีศักยภาพพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (Next Generation Network NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานร่วมกันได้อย่างทั่วถึง

#### ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา

1. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีการกำหนดมาตรฐานกลางด้าน ICT ระดับสากลและรองรับระบบการทำงานร่วมกันในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยอย่างมีประสิทธิภาพ

2. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่สามารถให้บริการประชาชนระบบ online ตามมาตรฐานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

3. ร้อยละของพื้นที่ที่เพิ่มขึ้นในการขยายการให้บริการโครงข่ายสมัยใหม่ให้สามารถเชื่อมโยงและใช้งานร่วมกันในแต่ละปี

4. ร้อยละของความสำเร็จในการบูรณาการการให้บริการระบบสื่อสารทางไกลร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ

**ผลผลิต** โครงข่าย ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยสามารถบูรณาการการใช้งานระบบสื่อสาร และระบบสารสนเทศทุกรูปแบบที่นำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกพื้นที่

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ร้อยละของจำนวนระบบสื่อสารและระบบสารสนเทศที่บูรณาการใช้งานร่วมกัน

**มาตรการ** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (NGN) ที่สามารถบูรณาการการใช้งานพร้อมกันได้ทุกระบบและทุกพื้นที่

**แผนงาน** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยแบบ บูรณาการ

**โครงการ** โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบโทรศัพท์ในข่ายกระทรวงมหาดไทย (IP Phone)

3.3 มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความมั่นคงปลอดภัยในการ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และทุกภาคส่วนที่ เกี่ยวข้อง

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา**

1. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ใช้ระบบ ICT ตามพรบ. ความ มั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์

2. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีการกำหนดรูปแบบและ มาตรฐานกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งในและ / หรือนอกสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

3. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่มีระบบป้องกันและบริหาร ความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล

4. ร้อยละของความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในการบูร ณาการการให้บริการสื่อสารทางไกลร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ

**ผลผลิต** บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยสามารถทำงานบนระบบ Online ที่ทันสมัย ได้อย่างมั่นใจในเสถียรภาพของระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ร้อยละของหน่วยงานที่พึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศบนโครงสร้างพื้นฐานที่มี การรักษาความปลอดภัยการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

**มาตรการ** จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และทุก ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีเสถียรภาพไปในทิศทางเดียวกัน

**แผนงาน** แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มีมาตรฐานเดียวกัน และมีความปลอดภัยสูง

**โครงการ** 1. โครงการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยด้าน ICT

2. โครงการย้ายและปรับปรุงเคเบิลใยแก้วนำแสงลงใต้ดินในกรุงเทพมหานคร ระยะทาง 200 กิโลเมตร

#### **4. การนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน เป้าหมายการพัฒนา**

4.1 มีระบบการบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองความต้องการผู้ใช้บริการ ได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา โดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการ (Call Center หมายเลข 1567)

**ผลผลิต** ศูนย์ให้บริการ (Call Center) สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกประเภทให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ร้อยละของระบบบริการข่าวข้อมูลข่าวสารทาง Internet ได้ตลอดเวลา (มี Down time ไม่เกิน 1% ในปี 2556)

**มาตรการ** พัฒนาระบบของศูนย์บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้ได้มาตรฐานสากล และ / หรือบูรณาการร่วมกับศูนย์บริการอื่น เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**แผนงาน** พัฒนาการบริการของศูนย์บริการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้มีมาตรฐานสากล

**โครงการ** 1. โครงการพัฒนาระบบห้องสมุดดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย

2. โครงการพัฒนาศูนย์บริการประชาชน (Call Center) : ศูนย์ดำรงธรรม

4.2 ทุกหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีช่องทางสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อการดำเนินงานเชิงนโยบายและการบริการ หรือการพัฒนาบริการร่วมกัน

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพสูง จากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

**ผลผลิต** มีระบบการบริการที่เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นมาตรฐานเดียวกัน

**ตัวชี้วัดผลผลิต**

1) ร้อยละของหน่วยงานมีระบบการรักษาความปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงานในเครือข่ายของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

2) ร้อยละของหน่วยงานที่กำหนดมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลในแบบ XML

**มาตรการ** พัฒนาระบบบริการ ICT ให้ได้มาตรฐานสากลเพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**แผนงาน** พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านระบบ ICT

**โครงการ** ไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้ แต่ดำเนินการแล้วในปัจจุบันด้วยระบบศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

## 5. การพัฒนากำลังคนด้าน ICT

### เป้าหมายการพัฒนา

5.1 กำลังคนด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีปริมาณเพียงพอและคุณภาพระดับเชี่ยวชาญ ที่สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** จำนวนบุคลากรด้าน ICT ที่ได้รับการทดสอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพด้าน ICT ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

**ผลผลิต** บุคลากรมีสมรรถนะ ICT ที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากล

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะ ICT สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลและปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

**มาตรการ** บริหารจัดการกำลังคนให้มีปริมาณเพียงพอ มีศักยภาพสูง มีคุณธรรม จริยธรรม และรู้เท่าทันเชี่ยวชาญ ICT แบบมืออาชีพ

**แผนงาน** แผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. ให้มีความเชี่ยวชาญด้าน ICT เพื่อให้ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

**โครงการ** ไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้

5.2 บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การบริการประชาชนและการสร้างความเป็นเลิศของประเทศในบริบทภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการประชาชนในระดับดีขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**ผลผลิต** บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อต่อการพัฒนาการบริการและภารกิจสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานและระบบบริการด้าน ICT เพื่อเพิ่มคุณค่าคุณประโยชน์ในการบริการประชาชนและบริหารจัดการ

**มาตรการ** ส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมด้าน ICT

**แผนงาน** ส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

**โครงการ** โครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์ด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ

5.3 บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีขีดความสามารถในการใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน

**ตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนา** ร้อยละของบุคลากรที่มีศักยภาพด้าน ICT สามารถเข้าร่วมโครงการระดับโลก  
ได้ (International Forum)

**ผลผลิต** บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ  
คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

**ตัวชี้วัดผลผลิต** ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติได้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติ  
ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

**มาตรการ** พัฒนากำลังคนด้าน ICT ให้มีความเป็นมืออาชีพ

**แผนงาน** แผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีความเชี่ยวชาญด้าน  
ICT ตามมาตรฐานสากล

**โครงการ** ไม่มีโครงการเชิงกลยุทธ์ในแผนนี้ แต่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ  
ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 แล้วในปัจจุบัน